

Curso de Técnico especialista en gestión de servicios de enfermería



TÉCNICO ESPECIALISTA
EN GESTIÓN DE SERVICIOS
DE ENFERMERÍA

450 HORAS

Información sobre el programa formativo

- ✓ **Horas de formación:** 450
- ✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 6 meses para realizar el programa formativo y un máximo de 12 meses.

El **técnico especialista en gestión de servicios de enfermería** es un enfermero con experiencia asistencial y formación gestora. Su tarea principal es **planificar, organizar, dirigir y evaluar la atención de enfermería** del ámbito del cual es responsable, la gestión de la continuidad de las curas y la gestión de la integración asistencial en el ámbito territorial, así como la gestión de la cartera de servicios de enfermería que le sea asignada.

Por tanto, debe utilizar de una forma adecuada los **conocimientos y las técnicas necesarias para aumentar el nivel y la calidad asistencial**. Algo que puede conseguir mediante la formación del personal, la mejora de los sistemas de trabajo y la optimización de los recursos humanos y materiales. Además, debe establecer un modelo de formación basado en los principios de corresponsabilidad, tanto en la gestión de sus funciones directivas como en la consecución de resultados.

El personal gestor **es el eslabón entre los usuarios y el sistema**, de modo que la habilidad y el grado de éxito con que cumpla sus funciones determinarán directamente los logros y el grado de cumplimiento de los objetivos de la organización a la que representa.

Este programa formativo contiene material teórico y práctico para que el alumno adquiera los **conocimientos y habilidades** necesarias para **trabajar en diversos ámbitos y con diversos niveles de responsabilidad**, aunque también puede establecerse por su propia cuenta y crear su propia empresa.

Inscribirme



Certificación: Sociedad Científica Europea para la Formación Continua y Capacitación de Profesionales Sanitarios



Estas Maestrías, Diplomados y Cursos de capacitación en línea corresponden a formación acreditada directamente por " *Sociedad Científica Europea para la Formación Continua y Capacitación de Profesionales Sanitarios*" además de ir respaldado por el sello de esta prestigiosa Sociedad, inscrita en el **Ministerio del Interior**, con el objetivo de que, como alumno, pueda utilizarlo para actualizar y mejorar sus competencias profesionales y completar su curriculum, además de utilizar esta formación para ampliar sus "*Salidas laborales*" en los distintos puestos de trabajo públicos y privados.

Este sería un ejemplo del diploma emitido únicamente por la **Sociedad Científica Europea para la Formación Continua y Capacitación de Profesionales Sanitarios** de las capacitaciones formativas:

Parte delantera del diploma de la Sociedad Científica

Parte delantera del diploma

Parte trasera del diploma de la Sociedad Científica

Parte trasera del diploma

¿A quién va dirigido?

Acceso **directo**:

- Tener realizada la **Educación Básica**.
- Estar en posesión del **título de Educación Secundaria** o de un nivel académico superior.
- Estar en posesión de un Título Profesional Básico (Formación Profesional Básica).
- Haber superado el segundo curso del Bachillerato.
- Estar en posesión de un título de Técnico o de Técnico Auxiliar o equivalente a efectos académicos.
- Haber superado la prueba de acceso.

Acceso mediante **prueba** (para quienes no tengan alguno de los requisitos anteriores):

- Haber superado la prueba de acceso a ciclos formativos de grado medio (se requerirá tener, al menos, diecisiete años, cumplidos en el año de realización de la prueba).

Objetivos

Generales

- Puede trabajar en diversos ámbitos (unidades de hospitalización, centros de atención primaria, clínicas o centros sociosanitarios, entre otros) y con diversos niveles de responsabilidad, según el cargo y el área asignada a su gestión (gerencia, dirección general, dirección de EAP, dirección de SAP, jefe de área, supervisión, etc.).
- También se puede establecer por su cuenta, creando su propia empresa. Pueden ser centros de día, residencias geriátricas, o agencias de servicios de atención domiciliaria. El mercado potencial en estos campos hace prever buenas expectativas.

Inscribirme

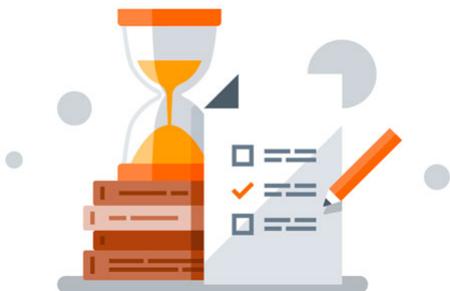


Salidas profesionales

Requisitos para la inscripción

- Solicitud de inscripción.
- Documento de identidad. (Pasaporte, visa y cédula de extranjería en caso de ser extranjero).

Evaluación



La evaluación estará compuesta de **450 test** de opción alternativa (A/B/C).

El alumno debe finalizar esta formación online y hacerlo con aprovechamiento y superando al menos un 50% de los tests planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

Contenidos

Unidad I: Nuevos modelos organizativos de la enfermería quirúrgica del siglo XXI

Capítulo I. La enfermería del bloque quirúrgico y la salud:

- Introducción.
- El conocimiento sobre enfermería quirúrgica.
- La salud como objetivo principal.
- La salud desde enfermería quirúrgica a través del proceso de atención de enfermería.
 - A modo de ejemplo.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo II. Organización del bloque quirúrgico:

- Introducción.
- Organización del bloque quirúrgico.
- Herramientas y órganos de gestión.
- Tendencias en la actividad del bloque quirúrgico.
- Objetivos del bloque quirúrgico.
- Gestión de la producción asistencial.
- Recursos humanos.
- Gestión de personal.
- Formación continuada.
- Estructura física y gestión de recursos materiales.
- Sistemas de información.
- Evaluación del bloque quirúrgico.
- Evaluación del desempeño.
- Políticas de incentivos/consecuencias según resultados.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo III. Innovaciones en la organización del área quirúrgica:

- Introducción.
- Infraestructura asistencial.
- Gestión por procesos.
- Organización de la actividad.
- Atención al paciente quirúrgico.
- El consentimiento informado.
- Enfermería y UCMA.
 - Programa de Calidad.
- Acreditación de la calidad.

- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo IV. Los procesos de esterilización:

- Introducción.
- Esterilización en el proceso quirúrgico.
- Limpieza y desinfección.
- Esterilización.
 - Métodos de esterilización.
- Clasificación de los materiales.
- La calidad en el servicio de esterilización.
- Mejora de la calidad.
 - Controles de calidad en los procesos de esterilización.
 - Control físico del esterilizador y test de Bowie-Dich.
 - Controles del producto a esterilizar.
 - Indicador químico interno.
 - Indicadores de calidad de la central de esterilización.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo V. La calidad en los cuidados enfermeros al paciente quirúrgico:

- Concepto actual de enfermería y cuidados.
- Evolución de la investigación en enfermería.
- Desarrollo de la investigación en enfermería.
- Calidad aplicada al campo de la enfermería.
- Tendencias actuales.
- Definición de términos.
- Enfermería basada en la evidencia.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo VI. Aspectos psicológicos del paciente quirúrgico:

- Introducción.
- Consideraciones a la enfermedad: Individuo y familia.
- Significación del proceso quirúrgico para el paciente.
- Actitudes, creencias, mitos y temores del paciente.
- Bases de la relación enfermero/a-paciente.
- Comunicación e información.
- Técnicas psicológicas aplicadas al cuidado del paciente quirúrgico.
 - Técnicas cognitivo-conductuales.
 - Relajación progresiva de Jacobson.
 - Técnica básica de relajación muscular.

- Técnicas informativas.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo VII. Prevención y control de la infección quirúrgica:

- Introducción.
- Definición y criterios para diagnosticar infección quirúrgica.
- Fisiopatología.
- Clasificación de la herida quirúrgica según grado de contaminación y riesgo de infección.
- Factores de riesgo intrínseco y extrínseco.
- Procedimientos quirúrgicos de mayor riesgo de infección.
- Recomendaciones de control y prevención de la infección de la herida quirúrgica.
- Técnica de lavado de manos.
- Higiene y control de la bioseguridad ambiental en el bloque quirúrgico.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo VIII. Humanización y comunicación en el bloque quirúrgico:

- Introducción.
- Humanismo y habilidades de comunicación.
- La comunicación.
- Concepto de comunicación.
- Signos.
- Factores que influyen en el proceso de comunicación.
- Elementos de la comunicación no verbal.
- Estudio sobre la comunicación paciente-enfermera.
- Factores que determinan el estilo de comunicación.
- Estilos de comunicación y desarrollo del lenguaje.
- Características.
- Planeación para una comunicación efectiva.
- Técnicas para la comunicación terapéutica.
- Respuestas no terapéuticas.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo IX. Prevención de los riesgos laborales del bloque quirúrgico:

- Introducción.
- Riesgos químicos.
- Contaminantes químicos más frecuentes en el bloque quirúrgico.
- Riesgos físicos.
 - Riesgos de la electricidad estática.
 - Microclima en el bloque quirúrgico.
- Radiaciones ionizantes.
- Riesgo biológico.

- Estrategias generales de prevención.
- Carga física y postural.
- La sobrecarga de trabajo de las enfermeras aumenta el riesgo de muerte tras una cirugía.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo X. El trabajo en equipo:

- Introducción.
 - Características de un equipo de trabajo.
 - Reglas de pertenencia a un equipo, la consolidación de las fronteras.
 - Las reuniones.
 - Las decisiones, establecer contratos.
 - Instrumentos prácticos para desarrollar los equipos.
 - La comunicación.
 - Habilidades sociales. Empatía y asertividad.
 - La empatía.
 - La asertividad.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
 - Bibliografía.
-

Unidad II: Avances en gestión de sistemas sanitarios

Capítulo I. Determinantes de salud e intervenciones en salud. Los servicios de salud pública:

- Concepto de salud. Calidad de vida relacionada con la salud.
- Los determinantes de la salud.
- Concepto de salud pública. Definiciones y otros conceptos.
- Sistemas de información de salud. Epidemiología y salud pública.
- La evolución de las funciones de salud pública en el siglo XX.
- Situación actual de las competencias y funciones de la salud pública.
- Servicios de salud pública.
- Relación de los servicios de salud pública con otros agentes del personal de salud y que no son del personal de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo II. Salud laboral y medio ambiente en centros hospitalarios:

- Salud laboral y medio ambiente.
- Marco conceptual de la prevención de riesgos laborales y ambientales.
- Marco normativo de salud laboral y medio ambiente.
- Gestión de riesgos laborales y ambientales en centros de salud.
 - Gestión de residuos biosanitarios.
 - Prevención de riesgos químicos. Seguridad química.
 - Gestión de residuos tóxicos y peligrosos.

- Prevención y control de agentes físicos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo III. Medicina preventiva:

- Medicina preventiva y salud pública.
- Promoción y protección de la salud. Prevención de la enfermedad. Niveles de prevención.
- Criterios generales para decidir las actividades preventivas a realizar. Principio de la prevención.
- Actividades clínicas preventivas.
- Actividades clínicas preventivas que puede ser razonable realizar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo IV. Medición de la salud y sistemas de información poblacional:

- Sistemas de información sanitaria.
- Sistemas de medida de la salud.
 - Mortalidad.
 - Tasas ajustadas o estandarizadas y otros indicadores de salud.
- Fuentes de información poblacional.
 - Fuentes demográficas.
 - Movimiento natural de la población.
 - Estadísticas de morbilidad.
 - Interrupción voluntaria del embarazo.
 - Salud laboral y accidentes de tráfico.
 - Encuestas Nacionales de Salud y encuesta de discapacidades, deficiencias y minusvalías.
 - Estadísticas sobre actividad y recursos del sistema de la salud.
 - Otras fuentes.
- Clasificación internacional de enfermedades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo V. Prestaciones y redes de servicios en salud:

- Introducción al concepto de producto y prestaciones en salud.
- Prestaciones en salud públicas.
- Redes de servicios de salud.
 - Organización de los circuitos de atención en salud.
 - Organización de la prestación de salud pública, medicina preventiva y atención primaria.
 - Prestación farmacéutica.
 - Atención Especializada como segundo nivel.
 - Organización de la Atención en las Urgencias.
- Otras prestaciones.
- Coordinación entre atención primaria y especializada.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo VI. Sistemas en salud y modelos organizativos:

- Niveles de organización y gestión en sanidad.
 - Nivel de organización y gestión referido a la relación médico-paciente.
 - Nivel de organización y gestión que se desarrolla en los centros de salud.
 - Nivel de organización y gestión del conjunto del sistema de salud.
- La sanidad y los sistemas de protección social.
- La sanidad y la salud. Los objetivos de los sistemas de salud.
- Análisis sistemático de los sistemas de salud.
 - Cobertura y prestaciones de salud.
 - Asignación de recursos.
 - Provisión de servicios.
- Tipologías y modelos de sistemas sanitarios.
 - Relaciones y flujos económicos.
 - Modelos de sistemas sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo VII. Efectividad y variabilidad:

- Introducción.
- La variabilidad en la práctica médica.
- Origen de la variabilidad en la práctica médica.
- Implicaciones de la variabilidad en la práctica médica.
- La elección de decisiones en medicina.
- Alternativas frente a la variabilidad en la práctica médica.
- Consideraciones finales.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo VIII. Los instrumentos de la epidemiología clínica:

- Introducción.
- Conceptos generales de epidemiología.
 - Definición y usos de la epidemiología.
 - Medidas de frecuencia de la enfermedad.
 - Medidas de efecto.
 - Validez de la investigación epidemiológica.
 - Inferencia causal.
- Tipos de estudios epidemiológicos.
 - Estudios transversales y ecológicos.
 - Estudios de casos y controles.
 - Estudios de cohortes y experimentales.
 - Ensayo clínico y de campo.
- Principales aplicaciones de la epidemiología en la clínica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo IX. Medicina basada en la evidencia:

- Introducción.
- Orígenes de MBE.
 - Los problemas en la transmisión y utilización de los conocimientos médicos.
 - Medicina Basada en la Evidencia.
- Principales desarrollos de la MBE.
- Revisiones sistemáticas y metaanálisis. La colaboración cochrane.
 - La colaboración de Cochrane.
 - Metaanálisis.
- El problema de la difusión y aplicación de la evidencia.
- Los retos para incorporar la evidencia disponible en la práctica clínica cotidiana.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo X. Calidad asistencial:

- Introducción.
- Concepto de calidad asistencial.
 - Estrategias de evaluación de la calidad asistencial.
- Métodos de evaluación y mejora de la calidad científica-técnica.
- Nuevas orientaciones de mejora continuada y calidad total.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XI. Instrumentos de protocolización y guías de práctica clínica:

- Introducción.
- Antecedentes históricos y desarrollo de los protocolos y las guías de práctica en el contexto internacional.
- Avances conceptuales y metodológicos en los protocolos y guías de práctica clínica.
 - ¿Cuáles son los atributos que debe tener una buena GPC?
- Usos y limitaciones de las GPC: Implicaciones para la práctica clínica y la calidad asistencial.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XII. Bioética y decisiones de salud:

- Introducción.
- Valores, pluralismo y ética.
- Cómo se ejerce el análisis ético.
- Principios.
 - Beneficencia.
 - No maleficencia.
 - Autonomía.
 - Justicia.
- Las decisiones apoyadas por la ética.
- Resumen.

- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XIII. Efectividad y variabilidad:

- Principios generales.
- Papel de la economía en el ámbito de la salud.
- Áreas de interés relevante para la economía.
- Financiación de los servicios.
- Aseguramiento en salud.
- Problemática de los gastos en salud.
 - Hipótesis justificativas de su crecimiento.
 - Mecanismos de control de los gastos y factores explicativos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XIV. Medidas del rendimiento y tipos de evaluación:

- Introducción.
- Medida del rendimiento.
- Tipos de estudios.
- Análisis parciales (de una opción).
- Análisis parciales (de dos o más opciones).
- Análisis de minimización de costes.
- Análisis coste-efectividad.
- Análisis coste-utilidad.
- Análisis coste-beneficio.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XV. Análisis de decisión y tratamiento de la incertidumbre:

- Estrategias de las decisiones médicas.
- Análisis de decisión.
 - Probabilidades y sus reglas.
 - Resolución del modelo y procesos markovianos.
- Ajustes temporales.
- Tratamiento de la incertidumbre.
- Análisis de sensibilidad.
- Estandarización metodológica.
- Presentación de los resultados.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XVI. Principios de contabilidad de gestión aplicada a instituciones en salud:

- Introducción.
- El producto de salud.

- La disciplina contable.
- La contabilidad de gestión.
 - Depuración de las cuentas.
 - Ajustes por periodificación y cálculo del consumo de materiales.
 - Cálculo de las amortizaciones.
- Sistema de costes completos.
- Sistema de costes directos.
 - Punto de equilibrio y margen de contribución.
- Sistema de costes estándar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XVII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios de Atención Primaria:

- Introducción.
- Desarrollo de la atención primaria en el sistema de salud.
 - Estructura organizativa, actividades y sistemas de información.
- Situación actual de la planificación y gestión en atención primaria.
- Calidad en atención primaria.
- Producto en atención primaria.
- Gestión de los contratos de gestión en atención primaria.
 - Contrato de gestión clínica, órganos de participación y sistemas de incentivación.
 - Evolución de los contratos de gestión.
- Perspectivas de gestión en atención primaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XVIII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada:

- Introducción.
- Sistemas de información de la actividad.
- Medición de la casuística.
- Evolución de los contratos de gestión.
- Presupuestación y gestión clínica.
- La descentralización de la gestión a los servicios: requisitos, limitaciones y dificultades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XIX. Innovaciones y reformas organizativas en el Sistema de salud:

- Elementos de economía institucional y organizativa.
- El estado como organización.
- Innovaciones y reformas organizativas del sistema nacional de salud.
 - Estrategias gerencialistas y de cuasi-mercados.
 - Nuevas formas jurídico-organizativas en el sector de salud.
 - Riesgos y oportunidades de las nuevas fórmulas de gestión sanitaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.

- Bibliografía.

Capítulo XX. Dirección y funciones directivas:

- Introducción.
- Concepto de dirección.
- La función de planificación.
 - Concepto y el horizonte temporal de la planificación.
 - Elementos de los planes.
 - Proceso de planificación. De la planificación a la dirección estratégica.
- La función de organización.
 - Organigramas. Autoridad y responsabilidad.
 - El límite de la dirección o límite del control. Centralización y descentralización.
 - Tipos de estructuras organizativas.
 - Organización informal.
- La función de gestión o dirección en sentido restringido.
- La función de control.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XXI. Motivación y satisfacción. Políticas de incentivos:

- Introducción.
- Proceso de la motivación.
- Teorías sobre la motivación.
 - Teorías de contenido.
 - Teorías de proceso.
 - Teoría del refuerzo.
 - Teoría de las expectativas.
- Modelo de Porter y Lawler.
- La motivación en la práctica.
- Los incentivos y la participación en beneficios.
 - Concepto de incentivos y participación en beneficios. Cuatro cuestiones previas.
 - Sistemas de incentivos.
 - El accionariado obrero.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XXII. Análisis del entorno y desarrollo organizativo:

- Introducción.
- Visión estratégica del sistema y de los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XXIII. Dirección y formalización contractual:

- Introducción.

- El hospital como empresa de servicios: política sanitaria, corporativa, institucional y directiva.
 - Gestión clínica. Responsabilidad y marco contractual.
- Planificación estratégica. Objetivos. Evaluación.
- Dirección institucional. Requerimientos para alcanzar la misión de la empresa en el marco de la gestión clínica.
- Dirección operativa. Contratos y acuerdos cooperativos. Metodología.
- Sistemas de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XXIV. Transformación organizativa y desarrollo del conocimiento:

- Introducción.
- Descentralización y autonomía de gestión.
- La calidad total como visión de cambio organizativo.
 - Gestión de calidad total.
- Política de investigación en los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Capítulo XXV. El sector de la salud y la economía:

- Introducción.
- El gasto sanitario.
 - El crecimiento del gasto de salud.
 - Del sistema de cuotas al Servicio Nacional.
- Gasto de salud.
- Los agentes de la prestación sanitaria.
 - Los agentes del sistema.
 - Conflictos de intereses.
 - Evolución de los profesionales de la salud.
- El mercado.
 - Mecanismo.
 - Demanda y oferta.
 - Equilibrio.
- Resumen.
- Autoevaluación.

Capítulo XXVI. La gestión pública:

- Introducción.
- Gestión pública y gestión privada.
 - Criterios de mercado en la gestión pública.
 - La acreditación hospitalaria.
- Centralización y descentralización.
- Recursos humanos.
- Equidad.
 - Incidencia redistributiva.
 - Gratuidad y coste de los servicios.
- Evaluación de la gestión pública.

- Evaluación de la asistencia hospitalaria.
 - Obtención de información.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
 - Bibliografía.
-

Unidad III: Calidad total: El factor humano

Capítulo I. Las políticas de calidad:

- Ventajas de las políticas de calidad.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Capítulo II. Calidad total: El servicio al cliente:

- Introducción.
- Los nuevos valores del trato con el cliente.
 - Factores psicológicos que afectan a la percepción de la calidad.
- Las aspiraciones del cliente.
 - Las principales aspiraciones de calidad del cliente.
- La gestión del cliente interno.
 - Las personas de nuestro equipo: El verdadero cliente interno.
- El tratamiento de quejas y reclamaciones.
- La fidelización de clientes: Objetivo de la calidad total.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Capítulo III. Calidad humana: Mejora de la calidad:

- Calidad total y liderazgo integrador.
 - Funciones de la Dirección integradora.
 - Manejo de las reticencias ante la calidad.
- Calidad total: La motivación en el trabajo.
 - Teorías de la motivación humana.
 - Las ideas que influyen en la motivación.
 - Círculos de calidad C.C. y motivación.
 - ¿Cómo crear compromiso en el colaborador?
 - Conseguir motivar.
 - El estrés en el trabajo.
- Formación en la calidad total.
 - La formación: Concepto, Objetivos y Resultados.
 - Concepto de formación.
 - Parámetros de la formación.
 - Responsables de la formación.
 - Relación mando-subordinado.
 - La formación y el cambio empresarial a través del liderazgo.
 - ¿Qué es un líder?
- Técnicas de comunicación en la calidad total.
 - Las reglas de la comunicación.

- La negociación de los conflictos humanos.
- El trabajo en equipo.
 - Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.
 - Liderazgo de equipos de trabajo según la fase de su evolución personal y profesional.
 - Técnicas de resolución de problemas y de adopción de decisiones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

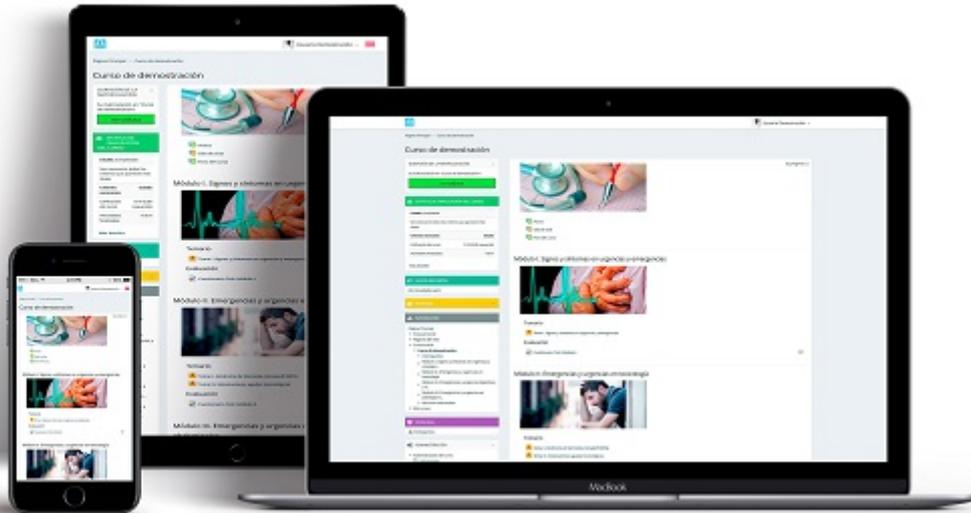
Capítulo IV. Técnicas para la mejora de la calidad:

- Técnicas para el análisis de problemas.
- Herramientas de recogida y análisis de datos.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Capítulo V. Mejora de la calidad. Objetivos y organización:

- Introducción.
- Objetivos.
- Selección de un modelo. El círculo de Deming.
- Kaizen.
- Tipos de muestreo, análisis y representación de los datos.
 - Implantación de soluciones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Metodología



El desarrollo del programa académico se realizará en línea mediante el Aula Virtual de nuestra Corporación, este aula cuenta con accesibilidad 24 x 7 los 365 días del año y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil, tablet o computadora. El alumno en todo momento contará con el apoyo de nuestro departamento tutorial. Las tutorías se realizarán mediante email (tutoriasaula@esheformacion.com), Teléfono: +34 656 34 67 49, WhatsApp: +34 656 34 67 49 o a través del sistema de mensajería que incorpora nuestra aula virtual.

Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

Inscribirme

