

# Máster de Formación Permanente en atención y cuidados integrales de enfermería desde atención primaria



## Información sobre el programa formativo

- ✓ **Horas de formación:** 1500
- ✓ **Créditos ECTS:** 60
- ✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 6 meses para realizar el máster y un máximo de 15 meses.

La *atención primaria* es sin duda el escenario que más demanda tiene en sanidad entre la población. Enfermería atiende a diario un número importante de pacientes, con gran diversidad de problemas de salud. Es por eso que el ejercicio de la enfermería familiar y comunitaria requiere una constante actualización de conocimientos, que se consigue con la formación continuada, para garantizar unos cuidados enfermeros de calidad dirigidos al enfermo, al tiempo que las personas sanas se mantengan sanas, contribuyendo a mejorar la salud de la comunidad mediante investigación, educación, formación, asistencia técnica, producción de materiales especializados y evaluación de estrategias y proyectos. La gestión adecuada de estos servicios requiere la implantación de sistemas estandarizados de lenguaje que faciliten el análisis de la información.

Esta cuestión es clave para la evaluación de la efectividad, la gestión de la calidad y la financiación de servicios de cuidados sociosanitarios. Sin embargo, esta *multiplicidad* de visiones se conjuga con la obligación, inherente a una práctica enfermera avanzada, de sustentar la praxis profesional en un conocimiento basado en la evidencia para situar a las enfermeras en la elite de los cuidados. Se plantea, por tanto, un nuevo escenario para la relación enfermera-paciente, en el que se reduce de forma apreciable la tradicional simetría hasta ahora imperante.

Inscribirme



# Certificación: Universidad de Vitoria-Gasteiz



La **Universidad de Vitoria-Gasteiz (EUNEIZ)** es una nueva universidad privada, integrada en el Sistema Universitario Vasco, que ha sido reconocida por Ley 8/2021, de 11 de noviembre (BOE – BOPV). **EUNEIZ** tiene por función esencial la prestación del servicio de la educación superior mediante la docencia, el estudio, la formación permanente, la investigación y la transferencia de conocimiento y de tecnología.

El compromiso de la **EUNEIZ** es promover el crecimiento económico y social mediante graduados y graduadas preparados para la nueva economía global desde de una formación de vanguardia apoyada en las nuevas tecnologías como elemento formativo diferencial en toda su oferta académica y en la práctica profesional como herramienta de aprendizaje.

Los discentes, al realizar las formaciones, recibirían un diploma como el que mostramos a continuación:

Parte delantera del certificado

**Parte delantera del diploma de la Universidad de Vitoria-Gasteiz**

Parte trasera del certificado

**Parte trasera del diploma de la Universidad de Vitoria-Gasteiz**

# ¿A quién va dirigido?

- Diplomados/as o graduados/as en enfermería.

## Objetivos

### Generales

- Proporcionar los conocimientos basados en la evidencia sobre temas relacionados con las actividades y tareas de la enfermera en el contexto de la atención primaria y actualizar y mejorar sus competencias y habilidades.
- Poner en práctica los cuidados enfermeros en los distintos ámbitos asistenciales dentro de la atención primaria.
- Actualizar las consignas relacionales en el contexto asistencial: escucha, reconocimiento, ofrecimiento, demanda y acuerdo.
- Conocer la importancia de aplicar los resultados de la mejor evidencia científica en el cuidado del enfermo.
- Aplicar la metodología básica para realizar un plan de cuidados personalizado al paciente en su domicilio y atender las necesidades del cuidador principal.

### Específicos

- Poner al día los grupos de fármacos más utilizados en atención primaria y la información que debe darse a los pacientes en relación con el tratamiento farmacológico.
- Presentar la nueva metodología usada por la gestora de casos y sus funciones en el abordaje de la situación de salud compleja.
- Afrontar con éxito la complejidad de las actividades que se desarrollan en el marco del protocolo de actividades preventivas y de promoción de la salud.

Inscribirme



## Salidas profesionales

El alumnado de este **Máster de Formación Permanente en atención y cuidados integrales de enfermería desde atención primaria** se especializará en áreas avanzadas como:

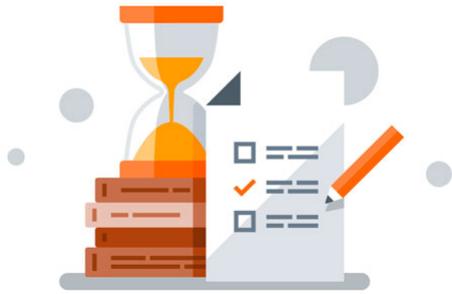
- En atención primaria: Atención Directa en centro y domicilio, tanto la consulta a demanda, consulta concertada o en una atención urgente; Educación para la Salud grupal; gestión de casos; formación, investigación o gestión y organización.
- Favorece la contratación laboral preferente, según criterios de perfiles de la Comunidad Autónoma.
- Puntuación en baremos de demandantes de empleo del Sistema Nacional de Salud.
- Contribuye al desarrollo profesional y actualización de competencias profesionales de su categoría profesional.
- Especialización en bolsas específicas de la especialidad.
- Mejora la puntuación en la carrera profesional y curriculum.

## Requisitos para la inscripción

En caso de tener más solicitudes que plazas, tendrán prioridad aquellos profesionales que tengan experiencia en áreas de gestión en ciencias de la salud y por orden de inscripción.

- Solicitud de matrícula.
- Fotocopia de la titulación oficial académica o certificado de estar cursando.
- DNI, TIE o Pasaporte en vigor.

# Evaluación



El alumno debe finalizar cada módulo que hacen un total de **413 preguntas** de opción alternativa (A/B/C) y **6 supuestos prácticos** y hacerlo con aprovechamiento de al menos un 50% tanto de los tests como de los supuestos planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

## Contenidos

### Módulo I: Actualización y puesta al día enfermería básica y avanzada [32 Créditos ECTS]

#### Tema I. La constitución Española de 1978:

- Introducción.
- Constitución española de 1978: Estructura y contenido.
- Los derechos y libertades. Los derechos y deberes fundamentales. Los principios rectores de la política social y económica.
  - Derechos fundamentales y libertades públicas.
  - Derechos y deberes de los ciudadanos.
  - Principios rectores de la política social y económica.
- Garantías constitucionales y órganos garantes.
  - Defensor del Pueblo.
  - Tribunal Constitucional.
- Las Cortes Generales, poder legislativo. Composición, organización y funciones.
- El poder ejecutivo y el judicial.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### Tema II. Anatomofisiopatología del Aparato Respiratorio:

- Introducción.
- Anatomía del aparato respiratorio.
- Fisiología de la respiración.
- Clínica del aparato respiratorio.
- Exploración física del enfermo respiratorio.
- Exploración funcional del enfermo respiratorio.
- Patrones respiratorios anormales.
- Enfermedades respiratorias más frecuentes.
  - Insuficiencia respiratoria.
  - Asma bronquial.
  - Bronquiectasias.
  - Bronquitis Crónica, Enfisema y Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).

- Atelectasia.
- Síndrome de irritación pleural o pleuritis seca.
- Síndrome de derrame pleural.
- Neumotórax.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema III. Anatómo-fisiopatología del Aparato Cardiocirculatorio:**

- Introducción.
- El corazón.
- Fisiología cardíaca.
- Circuitos cardiocirculatorios.
- Histología vascular.
- Pruebas exploratorias y diagnósticas.
- Patología del aparato cardiocirculatorio.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema IV. Anatómo-fisiopatología del Aparato Digestivo:**

- Introducción.
- Anatomía y fisiología fundamental tubo digestivo y glándulas accesorias.
  - Cavidad bucal.
  - Faringe.
  - Esófago.
  - Estómago.
  - Duodeno, íleon, yeyuno, intestino grueso o colon, recto y ano.
- Hígado.
- Vesícula biliar.
- Páncreas.
- Fisiología de la nutrición.
- Patologías más comunes del aparato digestivo.
- Principales pruebas diagnósticas.
- Patologías del aparato digestivo.
- Patologías de las glándulas accesorias del aparato digestivo.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema V. Anatómo-fisiopatología de los Aparatos Génito-Urinaros (Masculino y Femenino):**

- Introducción.
- Aparato urinario.
  - Anatomía del aparato urinario.
  - Fisiología.
  - Alteración de la diuresis de la micción y de la orina.
  - Principales enfermedades urinarias.
- Aparato genital masculino.

- Anatomía del aparato genital masculino.
- Fisiología del aparato genital masculino.
- Enfermedades de la próstata.
- Afecciones del pene.
- Enfermedades del testículo y bolsas escrotales.
- Aparato genital femenino.
  - Anatomía del aparato genital femenino.
  - Fisiología del aparato genital femenino.
  - Enfermedades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VI. Anatómo-fisiopatología de la Piel y el Aparato Locomotor:**

- Introducción.
- Anatomía, fisiología y patología de la piel.
  - Anatomía de la piel.
  - Fisiología de la piel.
  - Lesiones elementales de la piel.
  - Patología de la piel.
- Anatomía, fisiología y patología del aparato locomotor.
  - Tejido esquelético.
  - Tejido muscular.
  - Patología del aparato locomotor.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VII. Estatuto del Personal Sanitario No Facultativo: Funciones del Personal de Enfermería en las Instituciones Sanitarias Públicas:**

- Introducción.
- Funciones de los diplomados de enfermería-ayudantes técnicos sanitarios (Capítulo VII, sección segunda del estatuto).
- Funciones del auxiliar de enfermería (Capítulo VII, sección octava del estatuto).
- Funciones específicas de la auxiliar de enfermería en el equipo básico de atención primaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VIII. Ingreso y Alta del paciente. Historia Clínica y de Enfermería. Carpeta del Enfermo: tipos de documentos que conforman la Historia Clínica. La Receta:**

- Introducción.
- Administración hospitalaria: Características y objetivos.
- Definición de protocolos y reglamentos.
- Ingreso y alta de un paciente.
- Carpeta del enfermo: Documentos que conforman la historia clínica.

- Carpeta de enfermería.
- La receta.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

**Tema IX. Fases de la Enfermedad. Afrontamiento de la misma. Proceso de Atención de Enfermería (P.A.E.). Interpretación básica de la terminología clínica:**

- Introducción.
- Concepto de enfermedad y sus fases.
- Fases de la enfermedad.
- Afrontamiento de la enfermedad.
- Proceso de atención de enfermería.
- Interpretación básica de la terminología médica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

**Tema X. Higiene Ambiental. Unidad del Paciente. Llamada del Paciente. La Cama Hospitalaria:**

- Introducción.
- Higiene ambiental. Unidad del paciente.
- Llamada del paciente.
- La cama hospitalaria.
  - Colchones.
  - ¿Cómo se hace la cama de un enfermo?
  - ¿Cómo se hace una cama desocupada?
  - ¿Cómo se rehace la cama?
  - ¿Cómo se hace una cama ocupada?
  - ¿Cómo se hacen las esquinas?
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

**Tema XI. Higiene del Enfermo. Úlceras por Presión. Prevención. Atención especial al enfermo largamente encamado:**

- Introducción.
- Higiene general.
- Úlceras por presión.
- Prevención de las úlceras por presión.
  - Valoración del riesgo.
  - Medidas preventivas.
- Tratamiento de las úlceras.
- Consideraciones al enfermo largamente encamado.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XII. Administración de Alimento al enfermo. Dietas Terapéuticas. Tipos de Vías de Nutrición:**

- Introducción.
- El aporte nutricional en las personas.
- Nutrientes que obtenemos a través de la alimentación.
- Valoración del personal sanitario de un paciente con trastorno de la alimentación.
- Causas que motivan alteraciones en la alimentación.
- Tipos de alimentos necesarios para el organismo.
- Administración de alimentos al enfermo.
- Dietas terapéuticas.
- Tipos de dietas.
- Consejos para mantener una dieta equilibrada.
- Tipos de vías de nutrición.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XIII. Observación del paciente. Constantes Vitales. Balance de Líquidos:**

- Vigilancia y observación del enfermo.
- Observación del aspecto del paciente.
  - Observación de la piel.
  - Observación de la eliminación.
  - Observación del estado de conciencia.
- Constantes vitales.
  - Temperatura.
  - Pulso.
  - Frecuencia respiratoria.
  - Tensión arterial.
- Errores más frecuentes en la medición de las constantes vitales.
- Balance de líquidos.
  - ¿Cómo se desplazan los líquidos, electrolitos y otros solutos entre los compartimentos celular y extracelular?
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XIV. Confección detallada de las Gráficas Hospitalarias. Complimentación pormenorizada de otros documentos clínicos:**

- Introducción.
- Concepto y clases de gráficas.
- Confección y explicación detallada de una gráfica.
- Confección de otros documentos clínicos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XV. Eliminaciones y Secreciones del Enfermo. Actuación de Enfermería. Enemas:**

- Introducción.
- Eliminaciones y secreciones del enfermo. Actuaciones de enfermería.
  - Esputos.
  - Vómitos.
  - Orina.
  - Depositiones o heces.
    - Enemas de limpieza.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XVI. Toma de Muestras para el Laboratorio. Etiquetaje, Conservación y Transporte:**

- Introducción.
- Sangre.
  - Sangre venosa.
    - Simple.
    - Hemocultivo.
  - Sangre arterial.
  - Sangre capilar.
- Orina.
  - Análisis simple de orina.
  - Análisis de orina de 24 horas.
  - Urocultivo.
  - Recogida de orina en niños y lactantes.
- Heces.
  - Simple.
  - Espudo.
- Líquido cefaloraquídeo.
- Exudados.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XVII. Fármacos. Concepto. Origen. Finalidades. Vías de Administración de Medicamentos. Tipos Básicos de Fármacos:**

- Concepto de fármaco.
- Origen de los fármacos.
- Nomenclatura de los medicamentos.
- Acciones farmacológicas de los medicamentos.
- Factores que modifican los efectos de los medicamentos.
- Antagonismo y sinergismo.
- Vías de eliminación del fármaco.
- Administración de fármacos.
- Vías de administración de los medicamentos.
  - Vías de administración indirectas o enterales.
  - Vías de administración directa o parenteral.
- Clasificación de los medicamentos.
  - Fármacos del sistema nervioso autónomo.
  - Fármacos del sistema nervioso central.

- Fármacos anestésicos.
- Farmacología del dolor.
- Fármacos autocoides.
- Fármacos del aparato cardiovascular y del sistema hematopoyético.
- Fármacos del aparato respiratorio.
- Farmacología renal.
- Farmacología gástrica.
- Farmacología de los procesos infecciosos.
- Farmacología antineoplásica.
- Fármacos antiparasitarios.
- Fármacos del sistema endocrino.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XVIII. Perfusiones Endovenosas. Sueros y otras sustancias para venoclisis. Vías Centrales y Periféricas:**

- Introducción.
- Administración de medicamentos por vía endovenosa.
- Perfusión endovenosa.
- Sueros y sustancias para administración endovenosa.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIX. Sondajes, Drenajes y Exploraciones Endoscópicas para Diagnóstico y Tratamiento:**

- Introducción.
- Sondajes.
  - Sondaje vesical (SV) o uretral.
  - Sondaje nasogástrico (SNG).
  - Sondaje rectal.
- Drenajes.
- Exploraciones endoscópicas.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XX. Oxigenoterapia. Ventiloterapia. Aerosolterapia:**

- Introducción.
- Oxigenoterapia.
  - Fuentes de oxígeno.
  - Medidor de flujo de oxígeno.
  - Humidificador.
  - Indicaciones de la oxigenoterapia.
  - Clasificación. Sistemas de bajo flujo y alto flujo.
    - Sistemas de bajo flujo.
    - Sistemas de alto flujo.
- Ventilación mecánica: VMNI/VMI.
  - Ventilación mecánica no invasiva.

- CPAP.
  - BIPAP.
- Ventilación mecánica con técnica invasiva.
  - Intubación traqueal.
  - Balón Autohinchable AMBU.
  - Técnica de intubación.
- Aerosolterapia.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXI. Transporte y movilización del enfermo. Técnicas ergonómicas para el profesional:**

- Introducción.
- Beneficios del movimiento/Ejercicio físico.
- Peligros de la inmovilización.
- Generalidades sobre el sistema músculo-esquelético.
- Posturas básicas.
- Aspectos generales de las movilizaciones.
- Movilizaciones en la cama.
- Traslados más frecuentes.
- Consideraciones ergonómicas para el profesional.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXII. Preparación para la Exploración Médica. Posiciones corporales. Anatomía del Abdomen, Tórax y Espalda:**

- Introducción.
- Examen físico. Generalidades.
  - Desviaciones de la columna vertebral.
  - Desviaciones posturales.
  - Exploración física.
  - Métodos de diagnóstico.
- Anatomía de abdomen, tórax y espalda.
  - Anatomía del abdomen.
  - Anatomía del tórax.
  - Anatomía de la espalda.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXIII. Preparación de enfermo para una intervención quirúrgica. Cuidados pre-intra-postoperatorios. Campos quirúrgicos u operatorios:**

- Introducción.
- Valoración inicial y preparación preoperatoria.
- El día de la intervención.
- Llegada a quirófano.
- Periodo intraoperatorio.

- Periodo posoperatorio.
- Campo quirúrgico u operatorio.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

**Tema XXIV. Material Quirúrgico. Material de Curas. Preparación y Limpieza del Carro de Curas. Reposición del material usado, una función auxiliar imprescindible:**

- Material quirúrgico básico.
- Limpieza del material quirúrgico.
- Carro de curas. Preparación, limpieza y reposición.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

**Tema XXV. Métodos de Saneamiento. Limpieza, Desinfección y Esterilización. Asepsia y Antisepsia:**

- Introducción.
- Concepto de saneamiento. Métodos más utilizados.
- Desinfección, esterilización y limpieza.
- Clasificación de los métodos de desinfección y esterilización.
  - Agentes físicos.
  - Agentes químicos.
    - Compuestos orgánicos.
    - Compuestos inorgánicos.
- Características de un buen desinfectante.
- Asepsia y antisepsia.
- Características de los antisépticos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

**Tema XXVI. Asistencia a Neonatos, Lactantes y Prematuros. Biberones. Vacunas. Técnicas Puericultoras Básicas:**

- Introducción.
- El recién nacido a término: Características.
- Cuidados básicos al neonato.
- Aspectos psicomotrices en el primer mes de vida.
- El recién nacido prematuro.
- Problemas potenciales en el prematuro.
- Cuidados especiales al recién nacido prematuro.
- Valoración del desarrollo psicomotor en el prematuro.
- El recién nacido posttérmino.
- Lactantes: Crecimiento físico y desarrollo psicomotor.
- Cuidados al lactante.
- Vacunaciones.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XXVII. El Enfermo contagioso e inmunodeprimido. Técnicas de Aislamiento. Cadena Infecciosa y Prevención de Infecciones Nosocomiales:**

- Introducción.
- El enfermo contagioso e inmunodeprimido.
- Técnicas y métodos de aislamiento.
- Fases de la enfermedad infecciosa. Cadena infecciosa.
- Infecciones hospitalarias o nosocomiales.
- Tipos de infecciones hospitalarias.
- Medidas generales frente la prevención y control de infecciones hospitalarias.
- Papel del sanitario en el control de infecciones hospitalarias.
- Sistema de vigilancia y control de infecciones hospitalarias.
- Enfermedades de declaración obligatoria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XXVIII. Asistencia al paciente geriátrico:**

- Introducción.
- Conceptos de envejecimiento, geriatría, gerontología y paciente geriátrico.
- Campo que abarca la asistencia al paciente geriátrico.
- Niveles asistenciales para atender al anciano.
- Valoración geriátrica.
- Problemas o patologías típicas de la ancianidad.
- Nutrición e hidratación en la etapa anciana.
- Medicación y administración de tratamiento farmacológico en los ancianos.
- El personal de enfermería en la asistencia a los ancianos.
- Anexos.
  - Anexo 1. Cuestionario de Valoración según patrones funcionales de Gordon.
  - Anexo 2. Escala de evaluación del estado nutricional. MNA.
  - Anexo 3. Autonomía para las actividades de la vida diaria–Barthel.
  - Anexo 4. Cribado de deterioro cognitivo-Test de Pfeiffer.
  - Anexo 5. Escala de Depresión Geriátrica de Yesavage.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XXIX. Asistencia al moribundo y cuidados posmortem:**

- Introducción.
- Conceptos.
- Fisiología de la muerte.
- Vivencias psicológicas en el proceso de morir.
- Miedos del enfermo terminal.
- Qué es y quién imparte el apoyo psicoemocional.
- El papel de la enfermera en los cuidados paliativos.
- Necesidades fisiológicas que presenta el enfermo terminal.
- Manejo del dolor en el enfermo terminal.
- Cuidados posmortem.

- Funciones del personal de enfermería en la asistencia al enfermo terminal.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXX. Heridas, Quemaduras y Fracturas:**

- Introducción.
- Heridas.
  - Actuación de emergencia ante una herida.
  - ¿Qué debemos hacer para limpiar adecuadamente una herida?
  - ¿Qué hacer si se presenta una hemorragia?
  - Todo lo que hay que saber acerca de los torniquetes.
  - Vendajes.
  - Heridas a las que hay que prestar especial atención.
- Quemaduras.
  - Clasificación de las quemaduras según la profundidad.
  - Actuación de emergencia ante una quemadura.
  - Consideraciones especiales de las quemaduras.
  - Tipos de quemaduras especialmente graves.
  - Cómputo del área quemada.
- Fracturas y luxaciones.
  - Actuación ante este tipo de lesiones.
  - Actuación para una correcta inmovilización.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXXI. Primeros Auxilios:**

- Introducción.
- Obstrucción severa de la vía aérea por cuerpo extraño.
- Intoxicaciones.
- Ahogamiento.
- Corte de digestión.
- Convulsiones.
- Agotamiento por calor.
- Golpe de calor.
- Insolación.
- Congelación.
- Mordeduras.
- Picaduras.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXXII. Reanimación Cardiopulmonar (RCP). Carro de Parada. Composición y Funcionamiento:**

- Introducción.
- Primeros auxilios: Cómo se debe actuar.
- Definición de RCP.

- Aspectos a tener en cuenta sobre la RCP.
  - Definición de parada respiratoria.
  - Definición de parada cardíaca.
  - Objetivo de la RCP.
  - Tipos de RCP.
    - RCP básica.
    - RCP avanzada.
  - Monitorización de la víctima. Electrocardiografía.
  - Desfibrilación.
  - Marcapasos transcutáneo.
  - Carro de parada en urgencias.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Módulo II: Actualización en fundamentos de la educación para la salud y la atención primaria [28 Créditos ECTS]**

### **Tema I. Definiciones en EpS. Agentes de salud:**

- Introducción.
- Conceptos relacionados con la salud.
  - Definición de salud.
  - Objetivos de la educación sanitaria.
    - Hacer de la salud un patrimonio de la colectividad.
    - Modificar las conductas negativas relacionadas con la promoción de la salud.
    - Promover las conductas positivas favorables a la promoción y restauración de la salud.
    - Promover los cambios ambientales que favorezcan un mejor desarrollo de los cambios conductuales.
    - Capacitar a los individuos para que sean capaces de tomar sus propias decisiones sobre la salud en su comunidad.
- Población diana de la educación para la salud.
- Sectores de aplicación.
  - Educación para la salud en la comunidad. Promoción de la salud con enfoque comunitario.
  - Objetivos generales de la EpS en la comunidad.
  - Instrumentos de participación y derecho ciudadano.
  - Tres generaciones en EpS.
  - Educación para la salud en la enseñanza.
  - En la escuela.
  - Objetivos de la educación para la salud en la escuela.
- Educación para la salud en los enfermos.
- Profesionales de la salud como educadores sanitarios y/o agentes de salud.
  - Los médicos.
  - Personal de enfermería.
  - Farmacéuticos y trabajadores sociales.
  - Maestros, inspectores sanitarios y educadores sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema II. Historia y antecedentes de la EpS:**

- Introducción.
- Historia.
  - Prehistoria.
  - La medicina en la antigüedad clásica y en la edad media.
  - Medicina en el renacimiento.
  - Medicina contemporánea. Siglo XIX.
  - Medicina actual: Siglo XX y comienzo del siglo XXI.
    - Declaración de Alma-Ata.
    - Conferencia de Ottawa.
    - Conferencia de Adelaida.
    - Conferencia de Sundswall.
    - Conferencia de Yakarta.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema III. Metodología en EpS:**

- Introducción.
- ¿Qué es educar para la salud?
- ¿Cómo poner en marcha un programa de educación para la salud?
- Metodología en educación para la salud: Técnicas individuales, grupales y técnicas comunitarias.
  - Técnicas individuales.
  - Técnicas grupales.
  - Técnicas comunitarias.
- Elaboración de un programa de educación para la salud comunitario.
  - Análisis de la situación y objetivos.
  - Elección de la población diana, metodología, actividades, recursos materiales y humanos.
  - Coordinación, documentación y evaluación.
- A modo de ejemplo, un desarrollo y puesta en marcha de una actividad de EpS en un centro docente (Consulta de Salud).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema IV. Búsqueda bibliográfica e investigación en EpS:**

- Introducción.
- ¿Dónde se busca?
- Medicina basada en la evidencia.
  - ¿Qué es la medicina basada en la evidencia (MBE)?
  - Práctica de la MBE requiere la integración.
  - Medicina basada en la evidencia. Práctica.
  - Manejo de algunas reglas simples de la evidencia.
  - Las tácticas para aprender y enseñar MBE.
  - Búsqueda y la aplicación de la MBE generada por otros.
  - Atención sanitaria basada en la evidencia (ASBE) en internet.
  - Guías de práctica clínica (GPC).
- Educación para la salud.

- Recursos en España para educación para la salud.
- Recursos internacionales para educación para la salud.
- Organismos internacionales para educación para la salud.
- ¿Cómo y dónde buscar?
  - Internet.
  - Internet: Principios.
  - Telemedicina.
  - Buscadores.
  - Metabuscaadores.
  - Consejos para la búsqueda de información en internet.
  - Buscadores de recursos biomédicos.
    - Directorios de recursos biomédicos.
    - Algunos recursos biomédicos clasificados por motores de búsqueda.
    - Portales de ciencias de la salud.
- Medline y Pubmed.
  - Web médicas.
  - Revistas médicas.
  - Otras revistas médicas y web médicas.
- Foros de debate y los grupos de noticias.
- Escuelas o institutos de salud pública.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema V. La comunicación en las profesiones sanitarias:**

- Introducción.
- Beneficios de las técnicas de comunicación y concepto.
- Elementos en la comunicación.
- Modalidades de comunicación.
- Reglas prácticas para mejorar la capacidad de comunicación.
- Obstáculos en la comunicación.
- Errores más frecuentes en la comunicación con el enfermo.
- Soporte emocional.
- La entrevista clínica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VI. EpS del niño sano:**

- Introducción.
- Control de salud previo al primer mes.
- Control de salud del primer mes.
- Control de salud del segundo mes.
- Control de salud de los cuatro meses.
- Control de salud de los seis meses.
- Control de salud de los diez y doce meses.
- Control de salud a los quince meses.
- Control de salud a los dieciocho meses.
- Control de salud a los dos años.

- Control de salud a los cuatro años.
- Control de salud a los seis años.
- Control de salud a los diez años.
- Control de salud a los catorce años.
- Calendario de vacunación.
- Consejos en la adolescencia.
- La lactancia materna.
  - Composición de la leche materna.
  - Técnica, manejo, horario y duración de la tetada.
  - Control, alimentación de la madre y cuidados de la mama.
  - Ventajas y beneficios.
  - Situaciones que dificultan la lactancia materna.
- Promoción de una alimentación sana durante la lactancia.
  - Lactancia artificial.
  - Alimentación complementaria.
    - Momento de inicio.
    - Componentes de la alimentación complementaria.
    - Suplementos necesarios durante el primer año.
- Alimentación del niño preescolar y escolar.
- Prevención de accidentes infantiles.
- Prevención de la muerte súbita del lactante (SMSL).
  - Concepto.
  - Lactantes de riesgo de SMSL.
  - Recomendaciones de la asociación española de pediatría para prevenir el SMSL. (Dirigido a todos los lactantes).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VII. EpS en el niño enfermo:**

- Introducción.
- Los derechos del niño hospitalizado.
- Percepción familiar de la enfermedad crónica en el niño.
- Enfermedad crónica en la infancia.
- Los niños enfermos y sus familias.
- Repercusiones de la hospitalización pediátrica en el niño enfermo.
- Principales síntomas en niños hospitalizados.
- Repercusiones de la hospitalización sobre el niño.
- Participación de los padres en los cuidados de la salud del niño hospitalizado.
- Impacto en los hermanos del niño enfermo.
- La pedagogía hospitalaria.
- Cuidados en salud y en presencia de patología.
- La calidad de vida relacionada con la salud.
- Calidad de vida relacionada con la salud e investigación de resultados en salud.
- Planificación de un programa de salud.
- Cumplimiento del tratamiento en enfermedades crónicas pediátricas.
- Factores de riesgo de cuidados subóptimos de salud.
  - Tipo de intervención y contenido del programa.
- Intervención psicológica en el cumplimiento del tratamiento.
- Peculiaridades de la educación sanitaria en algunas enfermedades crónicas de la infancia.

- Asma infantil.
- Diabetes juvenil (Tipo 1) y diabetes tipo 2 en la adolescencia (MODY).
- Epilepsia en la infancia y adolescencia.
- Fibrosis quística y enfermedad.
- Salud mental del adolescente.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VIII. Incontinencia urinaria en la infancia:**

- Introducción.
- Manifestaciones clínicas y terminología.
- Fisiología y desarrollo miccional.
- Requisitos para la continencia.
- Clasificación etiológica de la incontinencia.
- Medidas diagnósticas.
  - Historia clínica.
  - Diario miccional.
  - Exploración física.
  - Exploraciones complementarias.
    - Exámenes de laboratorio.
    - Estudios de imagen.
    - Estudios urodinámicos.
- Clasificación urodinámica fisiopatológica.
- Cuadros clínicos.
  - Vejiga hiperactiva e incontinencia de urgencia.
  - Incontinencia por aplazamiento de la micción.
  - Micción disfuncional.
  - Otros cuadros clínicos.
- Comorbilidad.
- Medidas terapéuticas.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema IX. La adolescencia y la educación sexual:**

- Introducción.
- Características generales de la adolescencia.
  - El concepto y la cronología.
  - Los períodos de cambios muy significativos, amplios y determinantes.
    - Cambios biofisiológicos de la pubertad.
    - Períodos de cambios mentales.
    - Períodos de cambios en las relaciones sociales.
- Sexualidad en la adolescencia.
- Conducta sexual.
- Modelos en educación sexual.
  - Modelo preventivo o modelo médico: Educación sexual para evitar riesgos.
  - Modelo moral: Educación sexual como educación moral, educación de carácter o promoción de la castidad.

- Educación sexual para la revolución sexual y social.
- Modelo biográfico y profesional.
- Desarrollo de una actividad.
- Conclusión.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema X. EpS en los trastornos de la conducta alimentaria:**

- Introducción.
- Adolescencia.
- Definición y tipos de TCA.
- Manifestaciones, síntomas y tratamiento de los TCA.
- Atención sanitaria en los distintos niveles para los pacientes con TCA.
  - Asistencia de los TCA en atención primaria.
  - Unidades de salud mental en atención primaria.
  - Asistencia en la atención especializada.
  - Medidas terapéuticas generales.
- Abordaje psicoterapéutico.
  - Intervenciones individuales.
  - Intervenciones grupales.
- Promoción y prevención de la salud: La educación nutricional en el adolescente.
  - En la prevención primaria.
  - Prevención secundaria.
  - Prevención terciaria.
- Formación adecuada del personal de AP.
- Proyectos piloto para la promoción de la salud en alimentación saludable.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XI. Educación diabetológica 1:**

- Introducción.
- Clasificación.
- Criterios diagnósticos de diabetes.
- Criterios de cribado de diabetes (según la ADA).
- El metabolismo normal de los alimentos.
- Signos y síntomas derivados de la hiperglucemia.
- Factores que predisponen al desarrollo de diabetes.
- Tratamiento de la diabetes mellitus.
- Papel de la educación diabetológica (ED) en el tratamiento del diabético.
  - Objetivos generales de la educación diabetológica.
  - Cómo se establecen las conductas: El aprendizaje.
  - Evaluación y objetivos específicos.
- Alimentación.
  - Grupos de alimentos.
  - Nutrientes.
  - Planificación de las comidas.
- Actividad física cotidiana y el ejercicio físico.

- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XII. Educación diabetológica 2:**

- Antidiabéticos orales.
- Insulina.
- Los sistemas y las técnicas de administración de insulina.
- Complicaciones de la insulino terapia.
  - Inmunológicas.
  - No inmunológicas.
    - Hipoglucemia.
    - Aumento de peso.
    - Lipodistrofia hipertrófica, abscesos infecciosos y edema insulínico.
  - Otros efectos secundarios.
- Complicaciones a largo plazo de la diabetes.
  - Retinopatía diabética y cataratas.
  - Nefropatía diabética.
  - Corazón.
  - Sistema nervioso.
  - Pie diabético.
- EpS sobre los hábitos saludables.
- Regulación de la glucemia.
- Cuestiones, objetivos y criterios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XIII. EpS en la HTA:**

- Introducción.
- Definición, clasificación.
- Prevalencia.
- Objetivos educativos en HTA.
  - Cambios en el estilo de vida.
  - Intervenciones dietéticas efectivas: Recomendación B.
  - Reducción del peso corporal.
  - Moderar el consumo de alcohol.
  - Abandono del consumo de tabaco.
  - Aumento de la actividad física.
- Objetivos generales dentro de la EpS en la HTA.
- Objetivos específicos dentro de la EpS en la HTA.
- Material educativo.
- Plan de acción.
- Áreas educativas a abordar.
- Anexo 1.
- Anexo 2.
- Anexo 3.
- Anexo 4.
- Anexo 5.

- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XIV. EpS sobre lípidos:**

- Introducción.
- Definición y justificación.
- Estudios de intervención, evidencias.
- Programación.
  - Objetivos.
  - Áreas educativas a abordar.
  - Técnicas educativas, medidas de apoyo y plan de acción-intervención.
  - Seguimiento.
- Anexo 2. Recomendaciones del ministerio de sanidad sobre alimentación cardiosaludable.
  - Alimentación.
  - Recomendaciones sobre dieta saludable.
  - Ejercicio físico.
  - Dejar de fumar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XV. EpS en problemas respiratorios:**

- Introducción.
- Procesos respiratorios agudos.
- EpS en problemas respiratorios.
  - Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).
    - Introducción.
    - Justificación.
    - Tratamiento.
    - Objetivos.
    - Calidad de vida.
    - Prevención y promoción de la salud.
  - Asma.
    - Introducción y justificación.
    - Diagnóstico, tratamiento y objetivos.
    - Prevención.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XVI. EpS en la detección precoz del Cáncer de Cérvix, Mama y Climaterio:**

- Educación para la salud en la población femenina para diagnóstico precoz del cáncer de cérvix (DPC-C).
- Educación para la salud en la prevención precoz del cáncer de mama.
  - Factores de riesgo.
  - EpS en la prevención primaria, secundaria y conclusiones.
- Educación para la salud y atención en el climaterio o madurez.
  - Manifestaciones psicológicas en el climaterio.

- EpS del porqué del ejercicio físico y de la relajación.
- Educación para la salud en el climaterio. ¿Qué es la osteoporosis? ¿Cómo podemos prevenir la osteoporosis?
- La EpS de la dieta en el climaterio.
- Trastornos del sueño, consejos y normas.
- Educación para la salud en el seguimiento de la mujer dentro del tratamiento hormonal sustitutivo (THS).
- Anexo: Como cuidar tu cuerpo en casa.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XVII. EpS en la Planificación Familiar:**

- EpS en planificación familiar.
  - Enumeración de los principales métodos anticonceptivos.
- Selección de un método anticonceptivo.
- EpS anticoncepción en el uso de los medios naturales.
- EpS en los métodos barrera.
- EpS en la anticoncepción hormonal.
  - Anticoncepción oral.
  - EpS en anticoncepción en hormonas inyectables.
  - EpS en los dispositivos de liberación hormonal local.
  - EpS en los implantes dérmicos.
- EpS en el dispositivo intrauterino (DIU).
- EpS en los métodos de esterilización definitiva.
- Interrupción voluntaria de embarazo (IVE).
- Educación para la salud en la intercepción poscoital o anticonceptivo de emergencia (La píldora del día después).
- Conclusiones en la EpS de la planificación familiar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XVIII. EpS en el Embarazo:**

- Introducción.
- Recomendaciones en todas las visitas.
  - Cuidados.
  - Manejo de los problemas de salud durante el embarazo.
  - Educación para la salud en los distintos riesgos teratógenos.
- Educación para la salud primer trimestre y visita del embarazo.
  - En la primera visita.
    - Educación para la salud en la alimentación y la nutrición.
    - EpS en la higiene y los cuidados personales.
    - Atención de cuidados para prevenir los mareos en el embarazo.
    - EpS en los hábitos de vida saludable.
  - Modificaciones, cambios fisiológicos y psicológicos en el embarazo.
    - Cambios fisiológicos.
    - Cambios psicológicos.
- Educación para la salud en el 2º trimestre de embarazo.
  - Valoración del test de O'Sullivan. Detección de la diabetes gestacional.
    - Aspectos a tener en cuenta y EpS en la diabetes gestacional.

- EpS en alimentación dentro de la diabetes gestacional.
  - EpS en ejercicio dentro de la diabetes gestacional.
  - EpS en casos de insulinización dentro de la diabetes gestacional.
- Inmunización de la gestante.
  - Vacunas indicadas durante el embarazo.
  - Vacunas recomendadas en situaciones especiales durante el embarazo.
  - Vacunas del viajero ocasionalmente recomendadas durante el embarazo.
  - Vacunas contraindicadas durante el embarazo.
- Cambios psicológicos en el 2º trimestre del embarazo.
- Educación para la salud en el tercer trimestre del embarazo.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIX. La Educación Maternal y el Puerperio:**

- Introducción.
- Educación maternal.
  - Los objetivos de la educación maternal.
  - Recursos y distribución temporal y espacial necesarios en la educación maternal.
  - 1ª sesión dentro de la educación maternal grupal.
  - Temas a seguir en la parte teórica.
  - Parte práctica de la educación maternal.
    - Técnicas respiratorias.
    - Ejercicios físicos.
    - Técnicas de relajación.
  - Última sesión de la educación maternal grupal.
  - Propuesta de implantación de educación maternal.
- Educación para la salud en el puerperio.
  - Educación para la salud sobre los cuidados en el puerperio inmediato.
  - Educación para la salud en la visita puerperal (Puerperio tardío).
  - Métodos anticonceptivos en el último día de la atención puerperal.
- Lactancia en el recién nacido.
  - Educación para la salud en la lactancia materna.
  - Educación para la salud en la lactancia artificial.
  - Lactancia mixta.
  - Grupos de apoyo a la lactancia natural.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XX. La EpS en la Tercera Edad I: Generalidades, caídas e incontinencia urinaria:**

- Introducción.
  - Consideraciones sobre el envejecimiento.
  - Consideraciones sobre educación sanitaria en geriatría.
- Educación para la salud en los síndromes geriátricos.
  - Las caídas.
    - Estrategias de prevención en caídas.
    - Recomendaciones.
    - Aspectos psicológicos de las caídas: Síndrome poscaída.

- Factores de riesgo en fractura de cadera.
  - Incontinencia urinaria.
    - Concepto.
    - Factores implicados en la incontinencia del anciano.
    - Estrategias de prevención y recomendaciones.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XXI. La EpS en la Tercera Edad II: Inmovilidad, delirium y demencia:**

- Inmovilidad.
  - Definiciones.
  - Epidemiología.
  - Factores de riesgo.
  - Consecuencias.
  - Medidas de prevención.
    - Valoración geriátrica integral (Biomédica, funcional, psíquica y social).
    - Prevención primaria.
    - Prevención secundaria.
    - Prevención terciaria.
- Delirium o síndrome confusional agudo (SCA).
  - Concepto.
  - Factores de riesgo de delirium.
  - Medidas de prevención.
  - Aspectos médico-legales a considerar en el delirium.
- Demencia.
  - Concepto.
  - Factores de riesgo que predisponen a la sobrecarga del cuidador.
  - Características del cuidador que se predisponen a la sobrecarga.
  - ¿Cómo repercute en la salud la sobrecarga del cuidador? ¿Qué consejos podemos dar al cuidador para afrontar el día a día con el paciente demenciado?
  - ¿Qué cosas no se deben hacer o debemos procurar no hacer pues empeoran los síntomas del paciente?
  - ¿Qué tenemos que hacer los profesionales?
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XXII. La formación y la Educación Sanitaria para cuidadores familiares:**

- Introducción.
- Talleres de cuidadoras.
- Cuidarse más para cuidar mejor.
  - Autoestima.
  - La culpa.
- Asertividad.
- Derechos de las cuidadoras.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXIII. EpS en las urgencias:**

- Introducción.
- Prevención cardiovascular y hábitos de vida.
  - Programa de HTA.
  - El programa prevención del tabaquismo.
  - Programa de actividad física.
  - Programa de obesidad.
  - Programa de abuso de alcohol.
  - Programa de prevención de enfermedades de transmisión sexual (ETS).
  - Programa de prevención y actuación ante la tuberculosis.
- Prevención del cáncer.
- Programa de vacunaciones en el adulto.
- Actividades preventivas en la mujer.
- Programa del anciano.
- Prevención de los trastornos de salud mental.
- Prevención de lesiones por accidente de tráfico.
  - Alcohol y conducción.
  - Dispositivos de protección infantil y cinturones de seguridad.
  - Reposacabezas, airbag y casco.
  - Medicamentos y conducción.
  - Otros factores relacionados con la conducción.
- Programa de la infancia y adolescencia.
  - Lactancia materna y síndrome de muerte súbita del lactante.
  - Displasia evolutiva de cadera y criptorquidia.
  - Prevención de ambliopía y salud bucodental.
  - Maltrato infantil y ferropenia.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXIV. EpS en el enfermo terminal:**

- Introducción.
- Definición de enfermedad terminal.
- Derechos del paciente terminal.
- Declaración de voluntad vital anticipada.
- Cuidados paliativos.
  - Características de la medicina paliativa.
  - El equipo multidisciplinario.
  - Organización del tratamiento paliativo.
  - La valoración de la unidad paciente-familia.
  - Historia clínica en cuidados paliativos.
    - Antecedentes personales e historia actual.
    - Anamnesis por aparatos; síntomas.
    - La exploración objetiva.
    - Valoraciones y juicio clínico.
  - Plan diagnóstico y terapéutico. Plan de asistencia integral.
    - Documentación.
    - Patrones de Marjory Gordon.
    - Entrevista clínica.

- Plan de asistencia integral o plan de cuidados.
  - Cuidados interdependientes.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXV. Generalidades para el control de síntomas en el enfermo terminal: Tratamiento del dolor:**

- Control de síntomas.
- Principios generales del control de síntomas.
- Principios del tratamiento del dolor.
- Tipos de dolor.
- Escalera analgésica de la OMS modificada.
  - Primer y segundo escalón.
  - Tercer escalón.
    - Morfina.
    - Fentanilo, opioide sintético, agonista puro y concepto de titulación.
    - Concepto de rescate.
    - Coadyuvantes (Coanalgésicos).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXVI. EpS en la infección por VIH:**

- Virus.
- Epidemiología.
  - Estadísticas mundiales.
  - Estadísticas regionales .
  - SIDA en España.
- Diagnóstico.
- Historia natural de la infección por VIH.
  - Definición de un caso de SIDA y enfermedades indicativas de SIDA según la CDC.
- Medidas preventivas.
  - Transmisión por la sangre.
  - Transmisión sexual.
  - Transmisión vertical o materno-fetal.
- Atención al paciente con VIH-SIDA.
  - Actitud desde atención primaria.
  - Tratamiento.
    - Primera visita y tratamiento antirretroviral.
    - Pautas actuales y esquema sobre recomendaciones terapéuticas.
    - Nuevas posibilidades terapéuticas.
  - Profilaxis.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXVII. EpS en la población inmigrante:**

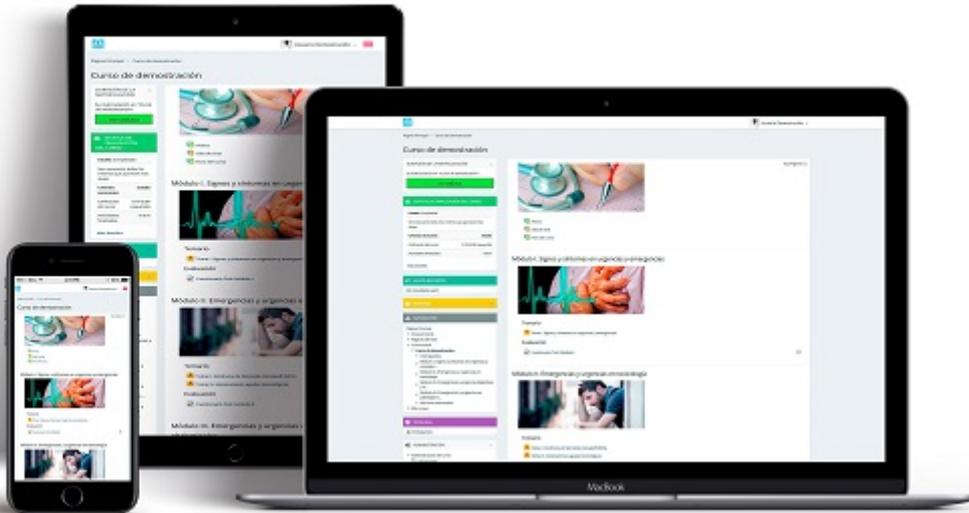
- Accesibilidad del inmigrante al sistema sanitario.

- Dificultades de acceso debidas al sistema sanitario.
- Dificultades de acceso debidas a determinadas características de la población inmigrante.
- Impacto de la inmigración en el sistema nacional de salud.
  - Introducción.
  - Impacto de la inmigración en la salud pública.
  - Impacto de la inmigración en la consulta del médico de familia.
    - Aumento de la demanda, dificultades, entrevista clínica y frustración.
    - Incertidumbre sobre el cumplimiento y/o adhesión al tratamiento.
    - Patología poco habitual para el profesional.
    - Alta prevalencia de patología psicosomática.
    - Dificultad para actividades preventivas y de promoción de la salud.
    - Inmigrante/es saltamontes/golondrina.
    - Situaciones culturales especiales.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXVIII. Promoción y Educación para la Salud en el medio laboral:**

- Introducción.
- Promoción de la salud en la empresa.
  - Concepto de promoción de salud.
  - Principios de la promoción de la salud en el trabajo.
  - Justificación de la promoción de la salud en el trabajo.
- Información sanitaria.
- Procedimiento de control de la información y formación preventiva.
  - Procedimiento de información y formación inicial y continua.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

# Metodología



El desarrollo del programa formativo se realizará totalmente en nuestra plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo de nuestro departamento tutorial. Las tutorías se realizarán mediante email (euneiz@esheformacion.com), Teléfono: 656 34 67 49, WhatsApp: 656 34 67 49 o a través del sistema de mensajería que incorpora nuestra plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

**Inscribirme**

